

# INFORMATIVA PRIVACY

## INFORMATIVA PRIVACY EX ARTT. 13 E SS. DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Ai sensi degli artt. 13 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "**Regolamento**"), ti informiamo che i dati personali da te forniti, o comunque acquisiti, attraverso la registrazione al sito **www.pinterbet.it** ("**Sito**"), alla sottoscrizione del Contratto di conto di gioco ("**Contratto**") e all'accettazione delle Condizioni generali di partecipazioni ai giochi ("**Condizioni Generali**"), saranno trattati dal titolare del trattamento, nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da esse previsti e per le sole finalità indicate nella presente Informativa.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento è la società Pinter srl, con sede in Castellammare di Stabia (Na), via G.Bonito,7 (di seguito, "**PinterBet**" o "**Titolare**"), nella sua qualità di concessionario del gioco a distanza, in virtù di concessione n. 15174 rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Pinter srl appartiene al Gruppo PinterBet costituita dalle sue controllate e collegate dirette e indirette (di seguito, "**Gruppo**"). A tali soggetti l'Utente potrà rivolgersi, qualora ne ravvisi la necessità o avesse intenzione di esercitare uno o più dei diritti riconosciutigli dal Regolamento e descritti al successivo punto 7, nonché per qualsiasi informazione, anche attraverso l'indirizzo email **assistenza@pinterbet.it**

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

#### 1. Finalità di registrazione e finalità contrattuale. Adempimento di obblighi previsti da leggi

I dati raccolti possono essere trattati da PinterBet per le seguenti finalità:

- a. registrazione dell'Utente al Sito e attivazione dell'account/profilo dell'Utente stesso;
- b. gestione del conto di gioco dell'Utente, allo scopo di erogare i servizi e prodotti offerti da PinterBet;
- c. svolgimento delle opportune verifiche da parte di PinterBet, sia in fase di registrazione sia nel corso dell'esecuzione del Contratto, circa la sussistenza in capo all'Utente delle Condizioni Generali di partecipazione al gioco necessarie alla validazione del conto di gioco, anche sulla base della documentazione inviata dall'Utente stesso;
- d. gestione del rapporto contrattuale instaurato a seguito della sottoscrizione del Contratto (a titolo esemplificativo, svolgimento di verifiche sul corretto adempimento delle obbligazioni assunte dall'Utente e di ogni attività connessa all'esecuzione del Contratto e all'erogazione dei servizi di cui al Contratto medesimo, quali ad esempio, l'erogazione delle vincite e dei rimborsi);
- e. manutenzione e assistenza tecnica relativa ai giochi;
- f. gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- g. utilizzo dei dati personali (in particolare l'indirizzo e-mail e il numero di telefono cellulare) per invio di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato;
- h. prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita;
- i. adempimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa antiriciclaggio e, in via generale, degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, o di disposizioni impartite da Autorità e Organi di Vigilanza, o di prassi amministrative.

Il conferimento dei dati in relazione alle finalità sopra descritte è necessario per l'instaurazione,

l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto di cui al Contratto di conto di gioco ed è altresì obbligatorio per l'adempimento degli obblighi di legge. Pertanto il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di instaurare il suddetto rapporto contrattuale e di usufruire dei servizi offerti da PinterBet attraverso il Sito. La base giuridica del trattamento dei dati per tali finalità è costituita dall'art. 6, comma 1, lett. b) e c), del Regolamento.

3.

1. **FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO**  
Inoltre, i dati possono essere trattati da PinterBet per le seguenti ulteriori finalità:

- marketing diretto (invio di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione ai prodotti e servizi offerti da PinterBet e alle campagne promozionali/pubblicitarie relative a tali prodotti e servizi, sollecitazione a comportamenti di acquisto/vendita di prodotti e servizi riferibili al Titolare, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali), effettuato con ricorso a strumenti automatizzati di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo mms o sms) e non automatizzati (posta ordinaria e telefono con operatore);
- sondaggi e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- elaborazione di studi e ricerche di mercato;
- attività informative e statistiche.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al presente paragrafo 2.2 è facoltativo. Pertanto, il mancato conferimento comporta soltanto l'impossibilità di ricevere le informazioni commerciali/promozionali relative ai prodotti e servizi offerti da PinterBet. Per tali finalità, i dati saranno trattati solo nel rispetto del consenso prestato dall'Utente in maniera espressa e specifica, tramite la spunta della relativa casella in fondo al Modulo di registrazione presente sul Sito.

Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali implica il consenso al ricevimento delle comunicazioni medesime non solo con modalità automatizzate, ma anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea; telefonate tramite operatore, ovvero contatti diretti da parte di incaricati di società terze).

La formula di consenso specifica per il trattamento dei dati per le finalità di marketing sarà quindi unitaria e complessiva e farà riferimento a tutti i possibili mezzi del trattamento (email, sms, mms, posta cartacea, telefonate con operatori), ferma restando la possibilità per l'Utente di comunicare all'indirizzo di posta elettronica **assistenza@pinterbet.it** una diversa volontà.

L'Utente potrà comunicare al Titolare la propria opposizione al trattamento per le finalità di marketing in ogni momento, anche successivamente all'avvenuto ricevimento delle comunicazioni di cui al presente punto 2.2, come segue:

- per comunicazioni ricevute a mezzo e-mail, inviando una e-mail all'indirizzo **assistenza@pinterbet.it**, o cliccando l'"Unsubscribe" in fondo al messaggio o ancora attraverso l'aggiornamento della sezione "Aggiorna Profilo" accessibile attraverso il Sito;
- per comunicazioni ricevute a mezzo SMS, inviando una e-mail all'indirizzo **assistenza@pinterbet.it** o attraverso l'aggiornamento della sezione "Aggiorna Profilo" accessibile attraverso il Sito;
- per comunicazioni ricevute per via telefonica, inviando una e-mail all'indirizzo **assistenza@pinterbet.it**, o attraverso l'aggiornamento della sezione "Aggiorna Profilo" accessibile attraverso il Sito.

Tale opposizione non produrrà alcuna conseguenza sull'erogazione dei servizi offerti da

PinterBet. Tuttavia, in caso di diniego da parte dell'Utente, potrebbe non essere possibile per PinterBet tenere aggiornato lo stesso su eventi, manifestazioni, presentazioni di nuovi prodotti o servizi, etc.

2. FINALITÀ	DI	PROFILAZIONE
<p>In caso di consenso espresso dell'Utente, i dati personali e i dati relativi ai prodotti e servizi acquistati dall'Utente medesimo raccolti da PinterBet per le finalità di cui al punto 2.2. saranno trattati anche per la finalità di profilazione, in particolare, per la creazione di un profilo commerciale dell'Utente e/o per l'analisi e l'elaborazione di preferenze, abitudini e scelte di consumo dello stesso, in modo da poter inviare a quest'ultimo informazioni personalizzate di natura commerciale, promozionale e pubblicitaria.</p>		
<p>L'attività di profilazione potrà concernere dati personali "individuali" o dati personali "aggregati" derivanti da dati personali individuali dettagliati. Tali trattamenti possono essere svolti utilizzando dati personali che vengono aggregati secondo i seguenti parametri: 1) i dati sono strutturati e coordinati in base a parametri predefiniti individuati di volta in volta, a seconda delle esigenze aziendali; 2) i dati di partenza, singolarmente considerati, possono comprendere dati di carattere contrattuale, e seguito della profilazione (cioè la strutturazione secondo parametri prestabiliti) è possibile desumere indicazioni ulteriori riferibili a ciascun Utente (ad esempio, servizi attivi, preferenze di natura commerciale, etc.). Il conferimento dei dati e il relativo consenso dell'Utente al trattamento degli stessi per la finalità di profilazione, nonché per la loro comunicazione a terzi, è assolutamente facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per tale finalità non comporta, quindi, l'impossibilità per l'Utente di usufruire dei servizi e prodotti offerti da PinterBet, né interferisce in alcun modo sul rapporto contrattuale instaurato.</p>		
<p>Il consenso eventualmente prestato per il trattamento dei dati ai fini di profilazione potrà essere revocato in qualsiasi momento inviando una email <b>assistenza@pinterbet.it</b></p>		

#### 4. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, PinterBet potrebbe comunicare i dati dell'Utente ai seguenti soggetti:

- a. società appartenenti al Gruppo;
- b. Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Autorità e Organi di vigilanza e controllo o altri soggetti da questi indicati, in forza di provvedimenti dagli stessi emanati, ovvero stabiliti da leggi, anche comunitarie, da regolamenti o da prassi amministrative;
- c. soggetti terzi, del cui supporto PinterBet si avvale per finalità correlate e connesse a quelle di cui al punto 2.1, e precisamente, soggetti fornitori di servizi tecnologici e informatici, con i quali sia stato sottoscritto un apposito contratto;
- d. soggetti terzi che svolgono attività connesse con le finalità di cui al punto 2, quali, a titolo esemplificativo:
  - soggetti che provvedono alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi;
  - soggetti che svolgono attività informative, statistiche o scientifiche;
  - soggetti che provvedono alla promozione e/o alla vendita sia in proprio che per conto di terzi di servizi, quali - a titolo esemplificativo - soggetti fornitori di servizi di ricarica tecnologica;
  - soggetti che provvedono all'elaborazione di studi e ricerche di mercato;
  - soggetti fornitori di servizi tecnologici ed informatici;
  - società o studi professionali, in qualità di consulenti esterni, che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare in materia contabile, amministrativa, penale, tributaria e finanziaria.

Per la finalità di profilazione di cui al punto 2.3, i dati potranno essere comunicati ad agenti o collaboratori commerciali del Titolare, soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività strettamente correlate alla prestazione dei servizi di profilazione, soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Salvo quanto sopra precisato, i dati personali e quelli relativi ai servizi e prodotti acquistati dall'Utente saranno trattati esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori di PinterBet formalmente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, nel rispetto di quanto previsto dalla legge anche con riguardo alle misure di sicurezza a protezione e salvaguardia dei dati dell'Utente.

I dati trattati non saranno in alcun modo diffusi.

## 5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

PinterBet tratta i dati degli Utenti in maniera lecita e secondo correttezza e in modo da assicurarne la riservatezza e la sicurezza. Il trattamento che comprende la raccolta e ogni altra operazione contemplata nella definizione di "trattamento" ai sensi dell'art. 4.2 del Regolamento (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione, la comunicazione, la conservazione, la distruzione di dati) viene effettuato mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici, automatizzati o a questi equiparati, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Salvo quanto previsto al punto 3, i dati saranno trattati esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori di PinterBet formalmente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, nel rispetto di quanto previsto dalla legge anche con riguardo alle misure di sicurezza a protezione e salvaguardia dei dati personali degli Utenti. Specifiche misure di sicurezza sono infatti osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti e non corretti ed accessi non autorizzati.

## 6. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2.1, occorrerà trattare i dati comuni dell'Utente (vale a dire, a titolo esemplificativo, dati personali identificativi quali nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza), nonché - ai fini della gestione del rapporto contrattuale e del corretto adempimento da parte dell'Utente delle obbligazioni di cui al Contratto e alle Condizioni Generali per la partecipazione al gioco - i dati relativi ai prodotti e servizi acquistati dall'Utente. Per il trattamento di tali dati per le finalità sopra descritte non è necessario acquisire il consenso specifico dell'Utente, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento.

Per il perseguimento delle finalità di marketing e profilazione di cui al punto 2.2 e 2.3, i dati personali e quelli relativi ai prodotti e servizi acquistati dall'Utente verranno caricati su un sistema ad uso interno delle funzioni commerciale e marketing, salvo quanto previsto al precedente punto 3. Per tale finalità, è necessario il consenso espresso e specifico dell'Utente con le modalità indicate ai punti 2.2 e 2.3.

Infine, PinterBet potrà trattare anche dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati qualificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'orario degli accessi al Sito, e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

## 7. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati vengono conservati per il tempo necessario in relazione al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti, nel rispetto della legge e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali ("**Garante**").

Per la finalità di cui al punto 2.1 della presente Informativa Privacy, i dati personali comunicati in fase di registrazione e quelli acquisiti durante l'esecuzione del Contratto saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale. Al termine del Contratto, i dati personali e le informazioni relative all'Utente saranno conservate solo per finalità di carattere amministrativo, per un periodo massimo di 12 mesi, salvo esenzioni o obblighi di legge, anche in materia di antiriciclaggio.

Qualora l'Utente abbia prestato specifico consenso al trattamento per la finalità di profilazione e marketing diretto, i relativi dati saranno conservati per un periodo non superiore, rispettivamente, a 12 e 24 mesi dalla loro registrazione.

## 8. ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'art. 13 del Regolamento prevede che tutti i soggetti interessati debbano essere informati dei diritti che possono esercitare. In particolare, all'Utente viene riconosciuto il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, di conoscerne l'origine, la logica e le modalità del trattamento, di ottenerne l'aggiornamento e la rettifica o (nei casi previsti dal Regolamento) la cancellazione, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento; di ricevere tali dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti. L'Utente ha altresì il diritto di revocare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il consenso eventualmente prestato al trattamento per le finalità di marketing e di profilazione di cui ai punti 2.2 e 2.3, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo al Garante secondo le modalità di legge, per rappresentare violazioni della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

L'Utente può far valere i suddetti diritti rivolgendosi, secondo le modalità di legge, a Pinter srl Via G. Bonito,7 Castellammare di Stabia 80053 (Na), in qualità di Titolare del trattamento, anche al seguente indirizzo di posta elettronica **assistenza@pinterbet.it**

## 9. UTILIZZO DI COOKIES

Si rende noto che il Titolare tiene traccia dell'attività dell'Utente sulle tecnologie web mediante l'uso di Cookies.

Si fa presente inoltre che il Titolare utilizza anche cookies di profilazione. Per ulteriori informazioni, la invitiamo a prendere visione della nostra pagina dedicata alla Cookies Policy a [questo link](#).